



20201208_CONSULTATION :
LOCATION ET ENTRETIEN DE VÊTEMENTS DE TRAVAIL AINSI QUE DU
LINGE DE TABLE DE L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE DE MARSEILLE

CONTRAT
VALANT CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES
ET RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION

Avec le soutien de nos financeurs institutionnels



Le projet de nouveau site de l'E2C Marseille, situé au boulevard Romain-Rolland, est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

et le soutien des entreprises, des associations et des partenaires du Service public de l'Emploi engagés à nos côtés

SOMMAIRE

20201208_CONSULTATION : LOCATION ET ENTRETIEN DE VÊTEMENTS DE TRAVAIL AINSI QUE DU LINGE DE TABLE DE L'ÉCOLE DE LA 2^e CHANCE DE MARSEILLE 1

I. L'ÉCOLE DE LA 2 ^e CHANCE DE MARSEILLE, UNE FORMATION TREMPLIN À VISÉE D'INSERTION.....	3
I. ALLOTISSEMENT	4
II. NATURE DE L'OPÉRATION	4
III. DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....	5
A. LIEU(X) D'EXECUTION :.....	5
B. CODE CPV	5
IV. DESCRIPTIF DE LA MISSION.....	5
A. MODALITÉS D'EXÉCUTION.....	5
B. PLAN DE SÛRETÉ-SÉCURITÉ.....	5
C. ENGAGEMENTS	5
D. TRACABILITÉ ET MARQUAGE DES VÊTEMENTS	5
E. PRISE DE TAILLE.....	6
F. QUALITÉ DES PRODUITS ET ÉCHANTILLONS	6
G. RAMASSAGE ET LIVRAISON	6
H. STOCK.....	7
V. CONDITIONS GÉNÉRALES	7
A. DURÉE	7
B. RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES.....	7
C. CONDITIONS DE RÈGLEMENT	7
D. RÉSILIATION.....	7
E. REDRESSEMENT OU LIQUIDATION JUDICIAIRE	7
F. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE	8
VI. RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION	8
A. DOCUMENTS À FOURNIR PAR LE CANDIDAT	8
B. RÉCEPTION DES PLIS	8
C. QUESTIONS DES CANDIDATS AVANT LA REMISE DES OFFRES	8
D. CRITÈRES D'ATTRIBUTION (COMMUN AUX DEUX LOTS).....	9
E. RÉGULARISATION DES OFFRES.....	10
F. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES	10
VII. CONTACT.....	10
VIII. SIGNATURE.....	11



I. L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE DE MARSEILLE, UNE FORMATION TREMPLIN À VISÉE D'INSERTION

L'École de la 2^e Chance (E2C) a pour mission d'assurer, par une formation tremplin en alternance et une pédagogie originale, l'insertion de jeunes adultes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans diplôme ni qualification et sans emploi (les NEETs).

Établissement d'intérêt général, l'E2C Marseille a accueilli 900 stagiaires en 2019 sur ses 4 sites.

Créée à Marseille en 1998, elle est la première école référente d'un dispositif qui compte aujourd'hui 130 sites en France. L'E2C Marseille a activement participé à la création du Réseau E2C France, elle en est membre fondateur et 1^{re} Vice-présidente. Aujourd'hui, l'École de la 2^e Chance de Marseille, forte de sa pédagogie originale, s'inscrit plus que jamais dans la lutte pour l'insertion professionnelle, citoyenne et sociale des jeunes confrontés au décrochage scolaire, devenue un objectif européen, national et local.

Pour mener à bien cette mission, l'E2C Marseille propose une formation à visée d'insertion professionnelle et sociale. Cette formation tremplin se déroule en alternance et vise l'acquisition de compétences fondamentales (savoir-être et savoirs) en vue d'une sortie en emploi, en alternance, ou en formation qualifiante. Des modules de formation aux contenus individualisés permettent au stagiaire de progresser dans les différents domaines de compétences, en fonction des besoins et prérequis de son projet professionnel : communiquer à l'oral et à l'écrit, calculer et raisonner, utiliser le numérique, agir en collectif, préparer son avenir professionnel, apprendre tout au long de la vie, agir dans son environnement et au travail, s'ouvrir à la vie culturelle, sociale et citoyenne, communiquer en anglais. À l'acquisition de ces compétences fondamentales s'ajoutent des formations passerelles, pour acquérir des prérequis professionnels et/ou des compétences métiers spécifiques (hôtellerie-restauration, pâtisserie, service, pose de fibre optique, électricité, VRD, santé, propreté...).

<u>Coordonnées</u>	École de la 2 ^e Chance de Marseille 04 96 15 80 40 www.e2c-marseille.net @E2CMarseille @E2C_Marseille 360 chemin de la Madrague-Ville • 13015 Marseille Email : communication@e2c-marseille.net
<u>Président • Directrice générale</u>	Louis ALOCCIO • Sonia CICCIONE
<u>Statut</u>	Association loi 1901
<u>Création</u>	1998
<u>Public accueilli</u>	Jeunes de 18 à 25 ans, sans formation (84% sont de niveau Infra V) et sans emploi (91% n'ont aucune expérience professionnelle) et sortis du système scolaire depuis au moins 1 an
<u>Stagiaires en 2019</u>	900
<u>Taux d'insertion</u>	
Sorties positives	60 %
Dont formation qualifiante	18%
Dont contrats de travail	30%
Dont contrats en alternance	9%
Dont emplois aidés	2%
Création d'entreprise	1%
<u>Pédagogie</u>	Apprentissage de l'Autonomie Découverte de différents métiers Définition projet Professionnel et individualisation du parcours Alternance en entreprise
<u>Durée de la formation</u>	5,2 mois en moyenne
<u>Attestation en fin de parcours</u>	Attestation de Compétences Acquisées
<u>L'E2C Marseille inscrite dans un Réseau national d'envergure</u>	
Un label reconnu par l'État	Label « École de la 2 ^e Chance » reconnu par les Ministères de l'Emploi, de l'Éducation Nationale et par le CNEFOP. Audit AFNOR tous les 2 ans.

Paraphes :

I. ALLOTISSEMENT

Le marché est décomposé en 2 lots :

Lots	Prestations
Lot 1	Location et entretien des tenues professionnelles
Lot 2	Location et entretien du linge de table

Les candidats peuvent présenter une offre pour un seul ou plusieurs lots. Un candidat ne peut pas présenter plusieurs offres pour un même lot.

II. NATURE DE L'OPÉRATION

La présente consultation a pour objet de confier à un prestataire la location et l'entretien de vêtements de travail (pour le personnel de la restauration et logistique) ainsi que du linge de table du restaurant pédagogique de l'E2C Marseille.

Il est à noter que le service restauration comprend 4 salariés : 3 cuisiniers et 1 formateur (nous souhaitons toutefois qu'ils aient les mêmes tenues) tandis que celui de la logistique comprend 6 salariés : 4 techniciens et 2 femmes de ménage.

Lot 1 : Location et entretien des tenues professionnelles

La prestation comprend :

- La fourniture des tenues (stock adapté au nombre de changes hebdomadaires avec casier individuel) ;
- Le passage de l'agent de service chaque semaine, la livraison et le ramassage des vêtements de travail une fois par semaine ;
- Assurer l'entretien et la maintenance des vêtements professionnels.

Lot 2 : Location et entretien du linge de table

La prestation comprend :

- La fourniture du linge de table (stock adapté au nombre de changes hebdomadaires) ;
- Le passage de l'agent de service chaque semaine, la livraison et le ramassage du linge de table une fois par semaine ;
- Assurer l'entretien et la maintenance du linge de table.

NB : Règles COVID 19 - Concernant le lot 2, le nombre de change s'entend hors crise sanitaire et fermeture partielle ou totale du restaurant pédagogique.

Devant les impacts imprévisibles, irrésistibles et extérieurs aux parties que constituent les décisions des autorités sanitaires, il est expressément convenu entre les parties qu'en cas de fermeture du restaurant, l'entretien du linge de table ne pourra avoir lieu.

Paraphes :

III. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

A. LIEU(X) D'EXECUTION :

Bouches-du-Rhône. E2C Marseille.

Site	Adresse
Saint-Louis	360 chemin de la Madrague-Ville - 13015 Marseille

B. CODE CPV

Le code CPV de la consultation :

- 18100000-0 Vêtements professionnels, vêtements de travail spéciaux et accessoires.

IV. DESCRIPTIF DE LA MISSION

A. MODALITÉS D'EXÉCUTION

Lors des interventions, le prestataire prévoira des équipes en qualité et quantités suffisantes pour mener à bien l'ensemble des prestations.

Le prestataire utilisera son propre matériel nécessaire et spécialisé pour ce genre de travail.

B. PLAN DE SÛRETÉ-SÉCURITÉ

Le prestataire s'engage à respecter le règlement intérieur et le plan de prévention et de sûreté-sécurité en vigueur au sein de l'E2C. Ces éléments lui seront transmis avant le début des prestations, le prestataire s'engageant à les faire observer par son personnel.

C. ENGAGEMENTS

Les prestations donneront lieu à l'élaboration de bons d'intervention. Ces bons d'intervention seront remis par l'E2C Marseille le jour de l'exécution et seront dûment complétés par le prestataire et signés par les 2 parties. L'original sera remis au prestataire et le pouvoir adjudicateur conservera une copie.

Le prestataire s'engage à restituer des vêtements et linges propres en respect des normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Les articles et équipements loués restent la propriété du titulaire du marché et lui sont restitués en fin de marché.

D. TRACABILITÉ ET MARQUAGE DES VÊTEMENTS

Tous les articles devront être :

- équipés d'une puce afin d'assurer sa traçabilité ;
- identifiés à l'aide d'une étiquette nominative et du logo de l'E2C Marseille.

Les modalités devront être renseignées dans le mémoire technique.

Paraphes :

E. PRISE DE TAILLE

Afin de mettre les bonnes tailles, des prises de mesures par essayage devront être réalisées. Un bordereau des mesures par personne sera établi.

F. QUALITÉ DES PRODUITS ET ÉCHANTILLONS

Afin de pouvoir analyser des produits similaires entre les différents candidats, nous vous demandons de nous fournir 3 types de qualités pour chacun des produits renseignés dans l'annexe 3 (concernant les échantillons des tenues pour la restauration et la logistique, nous préconisons respectivement les tailles XL et L ou équivalent) :

- Type 1 : bas de gamme ;
- Type 2 : moyen de gamme ;
- Type 3 : haut de gamme.

Par la suite, la Commission d'Appel d'Offres (CAO) délibèrera afin de sélectionner les produits retenus.

Ces échantillons concernent les deux lots et devront être fournis avec leurs fiches techniques.

Le candidat devra livrer les produits à l'adresse suivante avant la date limite de remise des offres

École de la 2^e Chance de Marseille
A l'attention de la CAO
360 Chemin de la Madrague-Ville
13015 Marseille

Le colis portera la mention « *Consultation 2020_1208_Fourniture de produits - Echantillons de l'entreprise (préciser le nom)* ».

Un bordereau de livraison doit reprendre le numéro de la consultation et le lot auquel les articles se rattachent, les références du produit, la désignation des articles et les quantités livrées afin de permettre l'identification des articles.

Un récépissé de dépôt des échantillons, qui fait partie intégrante des pièces obligatoires constituant la candidature, vous sera remis à l'issue de la réception des échantillons.

Les articles que les candidats doivent faire parvenir obligatoirement et sous peine de rejet de leur offre vous seront restitués par la suite. Cependant, les frais de transport ne pourront être facturés à l'E2C Marseille.

Pour les candidats retenus, les articles tiendront lieu de référence et feront foi quant à la conformité des produits qui seront livrés pendant la durée du marché.

G. RAMASSAGE ET LIVRAISON

Les articles propres sont livrés sur cintre et sous film plastique pour les vêtements blancs **en casier individuel**.

De plus, des sacs sont mis à disposition pour permettre le ramassage des articles à traiter.

Paraphes :

La livraison et le ramassage s'effectuent simultanément de manière hebdomadaire à jour et heures fixes déterminés par accord entre les parties.

Les modalités de traitement (livraison et ramassage) devront être renseignées dans le mémoire technique.

H. STOCK

Un stock de tenues devra être prévu en fonction du nombre de changes par personne.

V. CONDITIONS GÉNÉRALES

A. DURÉE

Le contrat est souscrit pour une durée de 2 ans à compter du 5 avril 2021, renouvelable chaque année par tacite reconduction sous une durée maximale de 5 ans, sauf préavis de l'une ou l'autre partie donné par lettre recommandée avec accusé réception un mois avant sa date d'échéance.

B. RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES

Faisant référence à l'article 1231-1 du Code Civil (dommages et intérêts) : « le débiteur est condamné, s'il y a lieu, au paiement des dommages et intérêts, soit à raison de l'inexécution de l'obligation, soit à raison du retard de l'exécution, s'il ne justifie pas que l'exécution a été empêchée par la force majeure. » Le prestataire devra fournir son attestation d'assurance à jour avant le démarrage de la prestation.

C. CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Les offres sont exprimées en Euro.

Le mode de règlement choisi pour les prestations est le virement ou le prélèvement. Le délai global de paiement pour l'E2C Marseille est de trente (30) jours à compter de la réception de la facture.

La prestation est financée par les fonds propres de l'E2C Marseille (budget de fonctionnement).

D. RÉSILIATION

Tout manquement aux obligations de service du fournisseur entraînera la rupture immédiate des engagements. Aussi, le défaut du respect desdits engagements, pourra entraîner la résiliation de plein droit par l'établissement, sans aucune formalité judiciaire ni pénalité financière, après mise en demeure resté sans effets sous 8 jours ouvrés (samedi inclus), auprès du fournisseur.

E. REDRESSEMENT OU LIQUIDATION JUDICIAIRE

Le jugement instituant le redressement ou la liquidation judiciaire est notifié immédiatement au pouvoir adjudicateur par le titulaire de l'accord-cadre. Il en va de même de tout jugement ou décision susceptible d'avoir un effet sur l'exécution de l'accord-cadre.

Paraphes :

Le pouvoir adjudicateur adresse à l'administrateur ou au liquidateur une mise en demeure lui demandant s'il entend exiger l'exécution de l'accord-cadre. En cas de redressement judiciaire, cette mise en demeure est adressée au titulaire dans le cas d'une procédure simplifiée sans administrateur si, en application de l'article L.627-2 du Code de commerce, le juge commissaire a expressément autorisé celui-ci à exercer la faculté ouverte à l'article L.622-13 du Code de commerce.

En cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans le délai d'un mois à compter de l'envoi de la mise en demeure, la résiliation de l'accord-cadre est prononcée. Ce délai d'un mois peut être prolongé ou raccourci si, avant l'expiration dudit délai, le juge commissaire a accordé à l'administrateur ou au liquidateur une prolongation, ou lui a imparti un délai plus court.

F. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Le contrat est soumis au droit français. A défaut de solution amiable, tout différend est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Marseille.

VI. RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION

A. DOCUMENTS À FOURNIR PAR LE CANDIDAT

Chaque candidat aura à produire les pièces suivantes, datées et signées par lui :

pour la candidature :

- une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat pour justifier qu'il satisfait aux obligations fiscales et sociales ou une attestation de régularité fiscale et sociale ;
- si l'entreprise est en redressement judiciaire, la copie du (ou des) jugement(s) prononcé(s) à cet effet ;
- un RIB ;
- un extrait Kbis ;
- l'attestation d'assurance ;
- récépissé de dépôt des échantillons (cf. Annexe 2 ci-jointe).

pour l'offre :

- cadre de réponse (Cf. Annexe 1 ci-jointe) ;
- mémoire technique.

B. RÉCEPTION DES PLIS

Les plis seront déposés par voie dématérialisée à la Commission d'Appel d'Offres (CAO) de l'E2C Marseille par courriel à cao@e2c-marseille.net. La réception des plis est confirmée par retour de mail du pouvoir adjudicateur.

La date limite de remise des offres est le 8 mars 2021 à 17h.

C. QUESTIONS DES CANDIDATS AVANT LA REMISE DES OFFRES

Toute demande de renseignements sur le dossier de consultation doit faire l'objet d'une demande par courriel : cao@e2c-marseille.net.

Paraphes :

D. CRITÈRES D'ATTRIBUTION (COMMUN AUX DEUX LOTS)

1) Prix : 40 points

Forfait annuel (40 points)

Chaque candidat formule son prix forfaitaire annuel pour l'ensemble des références dans le cadre de réponse. Des moyennes seront calculées automatiquement par rapport à la saisie du candidat. Le candidat qui propose la somme des moyennes de prix calculées la moins élevée obtient la note maximale soit 40 points.

Pour les autres, les candidats se verront attribuer une note calculée proportionnellement à la valeur étalon (le prix moyen le moins disant) selon la formule suivante :

- $[1 - [(offre\ moyenne\ du\ candidat - prix\ étalon) / prix\ étalon]] * 40.$

2) Technique : 60 points

Le critère technique sera apprécié au travers de deux sous-critères : la qualité des articles ainsi que du mémoire technique remis par le candidat à l'appui de son offre.

Sous-critère 1 : Qualité des échantillons proposés (50 points)

La note sera appréciée au travers des critères suivants :

- Le design ;
- Le confort ;
- La qualité ;
- Le respect de l'environnement ;
- Tout autre élément que vous jugerez utile de nous communiquer.

Chaque produit évalué sera noté de la manière suivante :

- 50 points = excellent ;
- 40 points = très satisfaisant ;
- 30 points = satisfaisant ;
- 20 points = moyennement satisfaisant ;
- 10 points = non satisfaisant.

Les notes ainsi obtenues feront l'objet d'une moyenne par produit (X). La note du sous-critère 1 résultera de la somme des notes moyennes obtenues pour chacun des produits X.

Sous-critère 2 : Qualité de la prestation détaillée dans le mémoire technique (10 points)

Ce mémoire décrira la proposition technique du candidat et notamment son cycle de service, le service proposé, la qualité des échantillons des vêtements et linge de table proposés, le processus de traitement, les modalités de suivi, la gestion des équipements, les délais de fourniture des premières tenues ainsi que les moyens humains affectés à l'E2C Marseille.

Une attention particulière sera demandée au candidat pour :

- la rédaction ;
- l'illustration ;
- la présentation générale ;
- un effort de vulgarisation pour une compréhension par des néophytes.

Paraphes :

Ce mémoire sera apprécié selon la méthode de notation suivante :

- 10 points = excellent ;
- 8 points = très satisfaisant ;
- 6 points = satisfaisant ;
- 4 points = moyennement satisfaisant ;
- 2 points = non satisfaisant.

E. RÉGULARISATION DES OFFRES

Une analyse des offres sera menée au cours de laquelle il pourra être demandé aux candidats des précisions sur les éventuelles discordances constatées dans une offre.

De plus, conformément à l'article R. 2152-2 du Code de la commande publique, les offres irrégulières, inappropriées ou inacceptables seront éliminées. Toutefois, l'E2C pourra autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses. La régularisation des offres irrégulières ne pourra avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles des offres.

En outre, à défaut de réponse dans le délai imparti dans la demande, l'offre sera considérée comme non conforme. Les offres qui restent irrégulières seront éliminées.

F. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Le délai de validité des offres est fixé à 60 jours à compter de la date limite de réception des offres.

VII. CONTACT

Commission d'Appel d'Offres (CAO) de l'E2C Marseille : cao@e2c-marseille.net.

Laurent GIANGRECO : 06 16 38 37 34, laurent.giangreco@e2c-marseille.net.

Paraphes :

VIII. SIGNATURE

La présente offre est acceptée.

- ☐ En ce qui concerne la prestation globale (à parapher et signer)
- ☐ Elle est complétée par les annexes suivantes (à parapher) :
 - Annexe n° 1 – A : Cadre de réponse – Lot 1 ;
 - Annexe n° 1 – B : Cadre de réponse – Lot 2 ;
 - Annexe n° 2 : Récépissé de dépôt des échantillons ;
 - Annexe n° 3 : Descriptif des produits ;
 - Bon d'intervention ;
 - Autres annexes fournies le cas échéant par le candidat.

À Marseille, le	A Marseille, le
Cachet de l'entreprise	Le représentant du pouvoir adjudicateur
Signature	
<i>(représentant(s) habilité(s) à signer le contrat</i>	

En cas d'envoi du présent document par mail, joindre en annexes les accusés de réception des deux parties.